

UNICA Servizi Immobiliari Srl, in coerenza con gli indirizzi societari volti al conseguimento di un'organizzazione efficace ed efficiente in grado di soddisfare le esigenze delle parti interessate coinvolte, ha scelto di mantenere e ricercare il miglioramento continuo del proprio *Sistema per la gestione della qualità* e, conseguentemente, di identificare una serie di fattori coerenti con la Norma ISO 9001:2015.

La Direzione Aziendale quindi ha la responsabilità di:

- **Individuare e monitorare** le esigenze attuali e future e **rispettare** le attese dei clienti e delle parti interessate (stakeholders);
- **Individuare e monitorare** i possibili rischi aziendali nonché le opportunità di sviluppo e miglioramento;
- **Garantire:**
  - la formazione costante a tutti i collaboratori interni ed esterni a seconda delle loro specifiche mansioni;
  - il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i collaboratori interni ed esterni quale prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio;
  - che nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative;

La soddisfazione dei nostri clienti è compendiata nel nostro motto:

**“diamo il giusto valore a quello a cui più tieni”**

L'impegno quotidiano, l'alta professionalità e la passione sono gli elementi che contraddistinguono gli agenti immobiliari e tutti coloro che lavorano in UNICA Servizi Immobiliari Srl.

La Direzione Aziendale, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente un Piano di Miglioramento aziendale anche in un'ottica di riduzione degli impatti ambientali, specificando gli obiettivi aziendali ed individuali che ciascun Responsabile, sulla base di quanto indicato e per quanto di proprie competenze, sviluppa e porta a termine.

La Direzione Aziendale ritiene inoltre di fondamentale importanza garantire:

- Il mantenimento e lo sviluppo di una rete di contatti con altre società del settore con la nostra stessa visione professionale, adottando sempre un comportamento etico e corretto;

- attenzione alla valorizzazione e al coinvolgimento del personale, per un ampio utilizzo delle capacità attuali e potenziali;
- che le decisioni aziendali siano fatte sull'analisi tempestiva di dati attendibili e dal continuo monitoraggio dell'analisi di contesto aziendale nonché dei possibili rischi e/o opportunità aziendali;
- la flessibilità alle richieste del cliente e delle parti interessate;
- la costante attenzione e prevenzione verso la tutela della salute e delle malattie professionali nonché nei confronti della sicurezza dei propri lavoratori e collaboratori;
- l'impegno al rispetto della normativa e delle prescrizioni applicabili e dei requisiti dei clienti;
- l'attenzione nella prevenzione delle situazioni di emergenza e la prontezza di risposta alle stesse, attraverso simulazioni di gestione delle emergenze.
- consapevolezza che la riduzione degli sprechi e il miglioramento continuo dei processi e delle materie prime è essenziale per rimanere competitivi;
- impostazione di rapporti di reciproco vantaggio con i fornitori;
- coinvolgimento dei fornitori terzi per la tutela ambientale e il rispetto della sicurezza e della salute nei luoghi di lavoro.

**La leadership di UNICA Servizi Immobiliari Srl si consolida costantemente grazie all'impegno professionale, alla corretta ed affidabile gestione dei rapporti commerciali ed un'attenta valutazione degli investimenti.**

UNICA SERVIZI IMMOBILIARI - SRL  
Piazza Monte Azimolo n. 13  
25124 Brescia  
Cod. Fisc. e P. IVA: 04111710086

